

ТАРИФИ
На послуги з розрахунково-касового обслуговування
Тарифний пакет «Зручна картка»¹

Тарифи на обслуговування поточного рахунку				
№п/п	Операція (послуга)	Вартість послуги	в т.ч. сума ПДВ, грн.	Коментарі / Порядок розрахунків
1	За операцій з відкриття рахунків (в т.ч. перевірку документів), грн.	100,00 (відкриття кожного поточного у національній валюті)	Без ПДВ	Сплачується в день відкриття рахунку меморіальним ордером (при наявності у Клієнта іншого поточного в національній валюті) або заявою на переказ готівки
2.	Зміна Тарифного пакету, грн..	100,00	Без ПДВ	Сплачується в день надання заяви на зміну тарифного пакету меморіальним ордером або заявою на переказ готівки
3.	Закриття рахунку за ініціативою Клієнта, грн..	Входить в вартість розрахункового обслуговування поточного рахунку	-	-
4.	Розрахункове обслуговування поточного рахунку в місяць, грн.	Входить в вартість відкриття рахунку	-	-
5	Підключення до системи «Інтернет-Банк»	Входить в вартість відкриття рахунку	-	-
6	Переказ коштів в національній валюті протягом операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях за межі АТ «АКБ «КОНКОРД», грн..	8,00 за кожне доручення	Без ПДВ	Меморіальним ордером під час прийняття до виконання платіжного документа
7	Переказ коштів в національній валюті протягом операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях в межах АТ «АКБ «КОНКОРД», грн..	4,00 за кожне доручення	Без ПДВ	Меморіальним ордером під час прийняття до виконання платіжного документа
8	Переказ коштів в національній валюті після операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях за межі АТ «АКБ «КОНКОРД», грн..	8,00 за кожне доручення	Без ПДВ	Меморіальним ордером під час прийняття до виконання платіжного документа
9	Переказ коштів в національній валюті після операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях в межах АТ «АКБ «КОНКОРД», грн..	4,00 за кожне доручення	Без ПДВ	Меморіальним ордером під час прийняття до виконання платіжного документа
10	Переказ коштів в національній валюті протягом операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях в межах АТ «АКБ «КОНКОРД» на банківські платіжні картки фізичних осіб ⁵ , грн..	0,7%	Без ПДВ	Меморіальним ордером під час прийняття до виконання платіжного документа
11	Переказ коштів в національній валюті після операційного часу ² по системі «Клієнт-Банк» / «Інтернет-Банк» або на паперових носіях в межах АТ «АКБ «КОНКОРД» на банківські платіжні картки фізичних осіб ⁵ , грн..	0,7%	Без ПДВ	Меморіальним ордером під час прийняття до виконання платіжного документа
12	Видача готівкових коштів з поточного рахунку в національній валюті за попередньою заявою			
12.1	– на виплату заробітної плати, інших прирівняних до неї виплат та на виплати по паям, грн.	0,7% від суми	Без ПДВ	Меморіальним ордером під час здійснення операції
12.2	– на інші цілі, грн..	0,7% від суми	Без ПДВ	Меморіальним ордером під час здійснення операції
13	Плата за залишками коштів на поточних рахунках	0,01 % річних при сумі залишку понад 50 000,00 грн. ⁶	Без ПДВ	-
14	Оформлення грошової чекової книжки, грн.	120,00	Без ПДВ	За оформлення однієї чекової книжки Сплачується у день отримання Клієнтом чекової книжки платіжним дорученням клієнта, заявою на переказ готівки, меморіальним ордером За один бланк
15	Продаж бланків векселів, грн..	30,00	5,00	Сплачується у день здійснення операції платіжним дорученням клієнта, заявою на переказ готівки, меморіальним ордером
16	Надання виписок на паперових носіях			
16.1	Надання щоденних виписок з рахунку на вимогу Клієнта, грн..	Входить в вартість відкриття рахунку	-	-
16.2	Надання дублікатів виписок з рахунків, за письмовою заявою клієнта, грн.	5,00 грн. за 1 банківський день	Без ПДВ	Сплачується у день надання послуги меморіальним ордером або заявою на переказ готівки
17	Надання довідок			
17.1	Про відкриття / закриття рахунку (в т.ч. формування статутного капіталу), наявність рахунків, грн..	50,00	Без ПДВ	В день відкриття/закриття рахунку вартість надання довідки про відкриття/закриття рахунку входить в вартість відкриття/закриття рахунку

17.2	Про стан рахунків клієнта (поточного / депозитного, кредитного тощо) та/або наявність заборгованості по зобов'язанням, а також довідок інформаційного характеру, що не пов'язані з операціями за рахунками, грн..	150	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки платіжним дорученням клієнта, заявою на переказ готівки, меморіальним ордером
17.3	Про обороти грошових коштів за рахунками, грн: - за період поточного року	150,00	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки платіжним дорученням клієнта, заявою на переказ готівки, меморіальним ордером
	- за період минулих років	200,00	Без ПДВ	
17.4	Надання інформації на запити аудиторських компаній, що стосуються розрахунково-касового обслуговування, підтвердження залишків і т.п., грн..	500,00	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки платіжним дорученням клієнта, заявою на переказ готівки, меморіальним ордером
17.5	Надання довідок про розрахунково-касове обслуговування клієнтів, документів, які є підтвердженням переказу коштів, видача дублікатів касових, розрахункових та інших документів, які зберігаються в архіві	150,00	Без ПДВ	За одну довідку Сплачується у день надання довідки платіжним дорученням клієнта, заявою на переказ готівки, меморіальним ордером
18	Додаткові послуги пов'язані з РКО			
18.1	Відправлення електронною поштою повідомлень, пов'язаних з уточненням реквізитів, підтвердження проведення платежів, розшук по переказам, згідно заяв клієнтів	100,00	Без ПДВ	За кожну зміну Сплачується у день надання послуги платіжним дорученням клієнта, заявою на переказ готівки, меморіальним ордером
19	Приєм платежів від Клієнта у національній валюті для зарахування на свій поточний рахунок відкритий в Банку.	Входить в вартість розрахункового обслуговування поточного рахунку в місяць	-	-
20	Оформлення платіжного доручення працівником банку на паперовому носії	50,00	Без ПДВ	За одне платіжне доручення Сплачується у день оформлення платіжного доручення, заявою на переказ готівки, меморіальним ордером або платіжним дорученням клієнта

**Тарифи на випуск та обслуговування банківських платіжних карток
(MasterCard Debit World - 5 років;
VISA REWARDS GOLD - 5 років)**

№п/п	Операція (послуга)	Вартість послуги	в т.ч. сума ПДВ, грн.	Коментарі / Порядок розрахунків
1	Оформлення платіжної картки	Не тарифікується	-	-
2	Оформлення та видача додаткових платіжних карток	Не тарифікується	-	-
3	Перевипуск платіжної картки:			
3.1.	Основної/додаткової за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, тощо)	25 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку
3.2.	Основної/додаткової за ініціативою Банку (потенційна компрометація та ін.)	не тарифікується	-	-
3.3.	Основної платіжної картки по закінченні строку дії	не тарифікується	-	-
3.4.	Додаткова плата за терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової платіжної картки та/або ПІН коду (Термінове оформлення- картка/ПІН код надається клієнту наступного робочого дня в разі звернення клієнта до 11 години поточного робочого дня)	500 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом в день надання послуги
4.	Перевипуск пін-коду за ініціативою клієнта	10 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку
5.	Повернення платіжної картки, вилученої банкоматом Банку:			
5.1.	протягом 2-х банківських днів	200 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом в день надання послуги
5.2.	після планової інкасації	не тарифікується	-	-
6.	Плата за супроводження несанкціонованої заборгованості (від суми заборгованості, відсотків на день)	0,10%	Без ПДВ	Списання з рахунку
7.	Поповнення рахунку:			
7.1.	в готівковій формі	не тарифікується	-	-
7.2.	в безготівковій формі	не тарифікується	-	-
8.	Видача коштів з рахунку:			
8.1.	в касах та банкоматах Банку	0,7%	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
8.2.	в касах та банкоматах інших українських банків ³	1,0%	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку

8.3.	в касах та банкоматах закордонних банків (плюс комісії інших банків) ³	1,5% + 50 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
9.	Здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі	не тарифікується	-	-
10.	Зміна ПІН-коду в АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали)	5 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку, під час відображення операції на рахунку
11.	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості):			
11.1.	Перегляд балансу (Витратного ліміту) на екрані або на чеку в Банкоматах, платіжних терміналах:			
11.1.1.	українських банків	3 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку під час відображення операції на рахунку
11.1.2.	закордонних банків	10 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку під час відображення операції на рахунку
12.	Конвертація коштів, якщо розрахункова валюта операції відрізняється від валюти рахунку	не тарифікується	-	-
13.	Плата за безпідставне оскарження операції Клієнтом	400 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом. Сплачується в день надання послуги
14.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (екстрена видача готівки, екстрена заміна картки, послуги з нестандартного проведення авторизації, проведення процедури арбітражу тощо)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи	-	-
15.	Розблокування платіжної карти за зверненням власника платіжної карти	10 грн.	Без ПДВ	Списання з рахунку
16.	Щомісячна плата за надання сервісу SMS-banking про операції за картковим рахунком	не тарифікується (по транзакціях в національній валюті до 100 грн. не надсилається, крім транзакцій на 1 грн., Card Verification та неуспішних транзакціях)	-	-
17.	Плата за проведення розслідування операцій з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	250 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом в день надання послуги
18.	Нарахування процентів на суму дебетового обороту по рахунку за операціями в торгівельно-сервісній мережі ⁴	0,75%	Без ПДВ	виплачується в передостанній робочий день місяця, з утриманням відповідних податків
19.	Операції за допомогою мобільного додатку "NEOBANK для всіх":			
19.1.	Поповнення власних карток АТ "АКБ "КОНКОРД" в національній валюті за допомогою сервісу p2p	не тарифікується	-	-
19.2.	Переказ коштів за вільними реквізитами:			
19.2.1.	в межах АТ "АКБ "КОНКОРД"	не тарифікується	-	-
19.2.2.	за межі АТ "АКБ "КОНКОРД"	4 грн.	Без ПДВ	Окремим розрахунковим документом
19.3.	Оплата мобільного зв'язку	не тарифікується	-	-
19.4.	Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується	-	-
19.5.	Виписки про операції по рахунку	не тарифікується	-	-
19.6.	Зміна ПІН-коду за допомогою мобільного додатку "NEOBANK для всіх"	не тарифікується	-	-

¹ Послуги, що не ввійшли у Тарифні Пакети, сплачуються додатково на загальних підставах;

² Операційний час триває з 9:00 до 17:30 за Київським часом. Всі платіжні документи подані до Банку в інший час вважаються здійснені в післяопераційний час.

³ По операціях – можлива комісія банку еквайра.

⁴ Дебетовий оборот - сума операцій за період з останнього робочого дня попереднього місяця до передостаннього робочого дня поточного місяця включно. Нарахування здійснюється виключно за операціями, які класифіковано за кодом MCC 3501,4112,4121,4131,5814, 5943 MCC (Merchant Category Code) – це чотиризначний номер, який банк-еквайр присвоює торгівцю, що приймає платіжні картки до оплати за товари/послуги, для класифікації такого торговця за видом діяльності.

⁵ У разі якщо Клієнти користуються тарифними пакетами на випуск та обслуговування елітних банківських платіжних карток (основних та додаткових) АТ «АКБ «КОНКОРД» Visa Infinite, MC World Elite, Visa Platinum, то вони мають право звернутися до Банку з клопотанням щодо перегляду даного тарифу. У такому випадку тариф встановлюється у розмірі 1,50 гривень за тарифним пакетом.

⁶ При нарахованні суми процентів враховується залишок коштів у сумі 50 000,00 грн. кожного окремого дня, тобто у разі якщо в один день залишок коштів був 50 000,00 грн. та більше за цей день проценти нараховуються, у разі якщо залишок коштів був менший 50 000,00 грн. проценти не нараховуються. Таким чином проценти нараховуються лише за ті дні в яких залишок коштів дорівнював або був більше 50 000,00 грн. У разі звернення Клієнта з клопотанням, КУАП може прийняти рішення про зміну умов нарахування процентів на залишок коштів на поточному рахунку Клієнта, у тому числі для пов'язаних із Банком осіб.