

ТАРИФНІ ПАКЕТИ НА ВИПУСК ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕЛІТНИХ БАНКІВСЬКИХ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК АТ"АКБ"КОНКОРД", (Далі - Банк) WORLD ELITE				
Всі комісії сплачуються в національній валюті. Нарахування комісії здійснюється в день відображення операцій за рахунком. Якщо розмір комісій визначений в гривнях, по валютних рахунках він перераховується в валюту по курсу НБУ на день нарахування.				
Тарифний пакет/тип основної картки		WORLD ELITE		Порядок сплати
Валюта рахунку		Гривня	дол. США/ ЄВРО	
Термін дії карток		5 років		
№ з/п	Операції та послуги	Розмір тарифу		
1.	Оформлення картки та обслуговування рахунку (послуга не надається з 01.07.2020)	3 000 грн.		Щорічна плата
		250 грн.		Щомісячна плата <sup>1</sup>
2.	Терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової платіжної картки (Термінове оформлення- картка/ПІН код надається клієнту наступного робочого дня в разі звернення клієнта до 11 години поточного робочого дня)	не тарифікується*		
3.	Перевипуск основної/додаткової платіжної картки за ініціативою клієнта (втрата, пошкодження, викрадення, тощо)			
3.1.	Platinum	300 грн.		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
	MC World Elite	500 грн.		
3.2.	за ініціативою Банку (потенційна)	не тарифікується*		
4.	<b>Відкриття та обслуговування карт в рамках пакету:</b>			
4.1.	Основна картка на ім'я власника пакету	1 картка з основним рахунком включені у вартість пакету		не тарифікується*
4.2.	Додаткова картка Platinum на ім'я власника пакету або довіреної особи	1 картка включена у вартість пакету		
4.3.	Основна картка Platinum з рахунком у доларах, ЄВРО або гривні на ім'я власника пакету або довіреної особи	2 картки з окремим рахунком включені у вартість пакету		Не тарифікується*. Картки з окремим рахунком в рамках тарифного пакету обслуговуються за тарифним пакетом Platinum.
5.	<b>Оформлення та видача додаткових платіжних карток які не входять в пакет</b>			
5.1.	MC Worl Elite	1500 грн.		Списання з рахунку за рахунок власних або кредитних коштів
	Visa Platinum	500 грн.		
	MC Platinum	500 грн.		
6.	<b>Умови Кредиту у вигляді Овердрафту/Кредитної лінії для рахунків в гривні (надалі - Кредит):</b>			
6.1.	Максимальна сума кредиту	300 000 грн.	послуга не надається	Погашення заборгованості до останнього дня строку дії договору. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку власних коштів.
6.2.	Процентна ставка за користування Кредитом (% річних), після закінчення пільгового періоду кредитування	38%		Погашення заборгованості до останнього робочого дня місяця, наступного за звітним. Здійснюється автоматично за умови наявності на рахунку доступного залишку (власних або кредитних коштів)
6.3.	Пільговий період за користування Кредитом	до 62 календарних днів		Пільговий період діє з дня використання кредитних коштів до останнього дня місяця включно, наступного за звітним. Пільгова ставка нараховується виключно за умови погашення в повному обсязі заборгованості за кредитом, а також процентам та комісіям, що виникла на кінець звітного місяця. Погашення здійснюється до останнього робочого дня місяця включно, наступного за звітним. У разі невиконання умов Пільгового періоду, проценти за користування Кредитним лімітом (Санкціонованим овердрафтом) за весь період перераховуються за процентною ставкою вказаної в п.6.2. цих Тарифів.
6.4.	Процентна ставка за користування Кредитом у пільговий період (% річних)	0,01%		
6.5.	Плата за супроводження простроченої/несанкціонованої загальної заборгованості (від щоденних залишків, процентів на місяць)	7%		списання з рахунку (за рахунок власних або кредитних коштів)
6.6.	Санкції за порушення зобов'язань за кредитом(від щоденних залишків, процентів на місяць) <sup>2</sup>	10 грн + 7%		списання з рахунку (за рахунок власних коштів)
7.	<b>Поповнення рахунку:</b>			
7.1.	в готівковій формі			не тарифікується*
7.2.	в безготівковій формі з рахунків, які відкрито в Банку			
7.3.	в безготівковій формі з рахунків інших банків			

<b>8. Видача коштів з рахунку за рахунок власних коштів**:</b>				
8.1.	в касах та банкоматах Банку <sup>3</sup>	0,50%	не тарифікується*	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунок
8.2.	в банкоматах інших українських банків			
8.3.	в касах інших українських банків			
8.4.	в касах закордонних банків <sup>5</sup>	1,50% + 50 грн. (мін 150 грн.)		
8.5.	в банкоматах закордонних банків <sup>5</sup>	1,50% + 50 грн. (мін 60 грн.)		
8.6.	в касах відділень Банку без використання картки <sup>4</sup>	0,50%	0,50%	Нараховується від суми видачі. Сплачується окремим розрахунковим документом в день надання послуги. Комісія за видачу з валютного рахунку нараховується у гривні по курсу НБУ, встановленому на дату здійснення операції
<b>9. Видача коштів з рахунків в гривні за рахунок Кредиту**:</b>				
9.1.	в касах та банкоматах Банку	4% + 5 грн.		списання з рахунку, під час відображення операції на рахунок
9.2.	в банкоматах інших українських банків			
9.3.	в касах інших українських банків			
9.4.	в касах закордонних банків <sup>5</sup>	4% + 50 грн. (мін 150 грн.)		
9.5.	в банкоматах закордонних банків <sup>5</sup>	4% + 50 грн. (мін 60 грн.)		
9.6.	в касах відділень Банку без використання картки	4% + 10 грн.		окремим розрахунковим документом
<b>10. Переказ коштів**:</b>				
10.1.	безготівковий переказ власних коштів за розпорядженням клієнта на інші рахунки	0,50%, мін 10 грн., max 1500 грн. при закритті рахунку із залишком до 100 грн. не тарифікується*	0,4% (мін 30 дол. США - max 500 дол. США) для переказу в доларах США ; 0,4% (мін 30 ЄВРО - max 500 ЄВРО) для переказу в ЄВРО	Нараховується від суми переказу. Сплачується окремим документом у гривні по курсу НБУ, встановлений на дату здійснення операції
10.2.	на підставі індивідуальних ліцензій Національного Банку України в електронній формі	послуга не надається	0.50% від суми переказу (мін 50 дол. США)	
10.3.	за рахунок Кредиту на власні та інші рахунки	3,5% мін 5 грн.	послуга не надається	списання з рахунку (за рахунок кредитних коштів)
10.4.	за рахунок власних коштів Клієнта на власні та інші рахунки, які відкрито в Банку	не тарифікується*		
10.5.	здійснення безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі	не тарифікується*		
<b>10.6. Переказ коштів за допомогою сервісу p2p:</b>				
10.6.1.1	за рахунок власних коштів <sup>5</sup>	не тарифікується*		
10.6.1.2	переказ коштів за допомогою сервісу p2p інших банків	0,5% (списання з рахунку під час відображення операції на рахунок)		
10.6.2.	за рахунок Кредиту <sup>6</sup>	3,5%	послуга не надається	списання з рахунку, під час відображення операції на рахунок
<b>10.7. Операції за допомогою мобільного додатку «НЕОВАНК для всіх»:</b>				
10.7.1	Переказ на рахунки Благодійної організації "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "БІРЖА БЛАГОДІЙНОСТІ "ДОБРОДІЙ"	не тарифікується*		
10.7.2	Переказ на власні картки або на картки інших клієнтів в Банку в національній валюті	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 3,5% від суми операції		
10.7.3	Переказ на рахунки за реквізитами IBAN в національній валюті	0,5% max 200 грн. за рахунок кредиту – додатково 3,5%		
10.7.4	Переказ на картку Master Card/Visa будь якого банку України за допомогою сервісу p2p в національній валюті	за рахунок власних коштів – 0,5% мін 1 грн. за рахунок кредиту – додатково 3,5%		
10.7.5	Переказ за допомогою сервісу p2p між картками інших українських банків в національній валюті	1% мін 1 грн.		
10.7.6	Поповнення власних карток в національній валюті з платіжних карток інших українських банків за допомогою сервісу p2p	не тарифікується*		
10.7.7	Оплата мобільного зв'язку, комунальних послуг	не тарифікується*		
10.7.8	Купівля/продаж валюти на підставі дистанційного розпорядження Клієнта (виконується тільки між власними рахунками )	за рахунок власних коштів - не тарифікується за рахунок кредиту - 4%		
10.7.9	Зміна ПІН-коду	не тарифікується*		
10.7.10	Блокування карт, зміна лімітів на платіжні картки	не тарифікується*		
10.7.11	Виписки про операції по рахунку	не тарифікується*		

11.	Зміна ПІН-коду в АТМ за наявності технічної можливості (під АТМ в даному пункті Тарифів та в Виписці слід розуміти Банкомати та платіжні термінали)			не тарифікується*
12	Отримання інформації про залишок коштів на рахунку (кожен запит та за наявності технічної можливості), перегляд на екрані банкомату, POS-терміналу, друк чеку			не тарифікується*
<b>13.</b>	<b>Надання довідки про наявність та стан рахунку:</b>			
13.1.	на українській мові	<b>50 грн.</b>	окремим розрахунковим документом за кожен довідку	
13.2.	на англійській мові	<b>200 грн.</b>		
13.3.	Надання щомісячних виписок по рахунку (один раз на місяць)	не тарифікується*		
13.4.	Надання щомісячних виписок по рахунку електронними засобами (окрім Icon 25) за запитом клієнта	<b>250 грн.</b>		Нараховується в передостанній робочий день місяця. Сплачується окремим розрахунковим документом або списується з рахунку. Якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ
14.	Обслуговування недіючого рахунку <sup>7</sup>	<b>10 грн.</b>	<b>1 дол. США/ 1 Євро</b>	Щомісячно списання з рахунку, але не більше залишку на рахунку. Залишок в валюті для подальшої конвертації за курсом НБУ та продажу на міжбанківському валютному ринку
15.	Плата за проведення розслідування операції з використанням платіжної картки з отриманням файлів відеоспостереження з банкомату	<b>250 грн.</b>		окремим розрахунковим документом. Сплачується в день надання послуги
16.	Плата за безпідставне оскарження операції клієнтом	<b>400 грн.</b>		
17.	Плата за додаткові послуги міжнародної платіжної системи (повернення до банку вилученої картки клієнта, екстрена видача)	Сума фактичних витрат банку згідно повідомлення платіжної системи		
18.	Блокування поточного рахунку шляхом постановки картки в електронний стоп-список	не тарифікується*		
19.1	sms-повідомлення за операціями на суму від 1000 грн., окрім повідомлень про невдалу транзакцію з використанням картки <sup>10</sup>	не тарифікується*		
19.2	PUSH-повідомлення у мобільному додатку «NEOBANK для всіх» за операціями на будь-яку суму	не тарифікується*		
20.	Нарахування процентів на залишок власних коштів на рахунку	<b>8%</b>	<b>1.70% Дол. США/ 0,50% Євро</b>	виплачуються в передостанній робочий день місяця, з утриманням відповідних податків
<b>21.</b>	<b>Купівля/Продаж на МВРУ (за заявкою клієнта)</b>			
21.1.	суми до <b>100 000 дол. США</b> (або в еквіваленті)	<b>0,20%</b>		за одну операцію, сплата у гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. Продаж валюти для сплати банку комісії за надані послуги - включено до п.1
21.2.	суми більше <b>100 000 дол. США</b> (або в еквіваленті)	<b>0,15%</b>		
21.3.	Конвертація однієї іноземної валюти в іншу іноземну валюту на МВРУ	<b>0,10%</b>		
<b>22.</b>	<b>Додаткові сервіси:</b>			
22.1.	Відвідування бізнес-залів Lounge Key власнику картки <sup>8</sup>	згідно тарифів LoungeKey		Списується з рахунку клієнта після надання послуги
22.2.	Відвідування бізнес-залів Lounge Key гостям власника картки	згідно тарифів LoungeKey		Списується з картки клієнта до відвідування
22.3.	Відвідування бізнес-залів Mastercard власнику картки <sup>8</sup>	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard		Списується з рахунку клієнта після надання послуги
22.4.	Відвідування бізнес-залів Mastercard гостям власника картки	згідно тарифів бізнес-залів Mastercard		Списується з картки клієнта до відвідування
22.5.	Користування послугою "VIP термінал Бориспіль" <sup>9</sup>	згідно тарифів VIP терміналу		Списується з рахунку клієнта після надання послуги
22.6.	Користування послугою "VIP зал Дніпро" <sup>9</sup>	<b>2400 грн.</b> - міжнародні рейси <b>1800 грн.</b> - внутрішні рейси		
22.7.	Користування послугою "VIP зал Запоріжжя" <sup>9</sup>	<b>1020 грн.</b> - міжнародні рейси <b>750 грн.</b> - внутрішні рейси		
22.8.	Послуги конс'єрж-сервісу	не тарифікується*		
22.9.	Бонусна програма Concord Club до рахунків в гривні	підключена		

\* - входить у вартість оформлення картки та обслуговування рахунку

\*\* - Ліміти за операціями з використанням платіжних карток в календарний місяць: видача коштів з рахунку в касах та банкоматах - **1 000 000 грн.**, здійснення безготівкових розрахунків в торгівельно-сервісній мережі – **3 000 000 грн.**, розрахунки у мережі Internet – **450 000 грн.**

Розрахунок орієнтованої секупної вартості кредиту та реальної процентної ставки (Враховуючи неможливість визначення моделі поведінки Клієнта по використанню та поверненню коштів за відновлювальною кредитною лінією, сукупна вартість розрахована на прикладі отримання кредиту у розмірі 300 000 грн., терміном на 24 місяця)	
Розрахунок орієнтовної загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки	Якщо сума використаного кредитного ліміту складає 300 000 грн
Загальні витрати по кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду)	59,92 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові постійного використання пільгового періоду)	300 059,92 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові постійного використання пільгового періоду)	0,01%
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу)	227 687,67 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу)	527 687,67 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу)	37,95%
Загальні витрати по кредиту (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз)	239 692,67 грн.
Орієнтовна загальна вартість кредиту за весь термін використання (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз)	539 692,67 грн.
Реальна річна процентна ставка (при умові, що кредит використовується за межами пільгового періоду протягом дії кредитного договору та при погашенні мінімального щомісячного платежу, зняття готівкових коштів 1 раз)	39,95%
<b>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</b>	
Реальна річна процентна ставка, обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.	
<b>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</b>	

<sup>1</sup> - нараховується в перший робочий день кожного місяця, якщо на дату нарахування на основному рахунку не встановлено арешт.

Нараховується за всіма діючими (не закритими) тарифними пакетами. Сплачується списанням з рахунку клієнта, якщо рахунок у валюті - за курсом НБУ.

<sup>2</sup> – Санкції за порушення зобов'язань за кредитом розраховується за формулою: сума у розмірі **10 грн.** (виставляється до сплати щоденно) + процентна ставка на місяць від суми загальної заборгованості.

<sup>3</sup> – видача коштів з валютного рахунку в банкоматах здійснюється в національній валюті

4 - видача коштів з рахунку, що були перераховані з депозиту не тарифікується\*

<sup>5</sup> - по операціях в касах інших банків та банків-партнерів – можлива комісія банку екватора.

<sup>6</sup> - P2P-переказ - це переказ коштів з картки на картку за допомогою сервісів міжнародних платіжних систем VISA Inc. / MasterCard. По операціях – можлива комісія банку екватора, в т.ч. якщо екватором виступає Банк. Сервіс p2p в СДБО «iсON25» – не передбачено

<sup>7</sup> - недіючим вважається рахунок, термін дії всіх карток до якого закінчився, Клієнт не перевипустив картку протягом 6-ти місяців, на рахунок є залишок коштів.

<sup>8</sup> - нається безкоштовне відвідування або на виліт, або на приліт за умови виконання вимог міжнародних платіжних систем (наявність відповідних транзакційних оборотів)

<sup>9</sup> - не тарифікується надається 1 (одне) відвідування або на виліт, або на приліт

<sup>10</sup> - послуга не надається користувачам, що здійснили реєстрацію в мобільному додатку «НЕОBANK для всіх». По транзакціях в національній валюті до 1000 грн. не надсилається





