

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики на послуги (операції) з розрахунково-касового обслуговування поточних (окрім карткових) рахунків фізичних осіб АТ "АКБ "КОНКОРД"

[ця інформація містить загальні умови з розрахунково-касового обслуговування поточних (окрім карткових) рахунків фізичних осіб та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 230 від 07.11.2011 року
4	Адреса	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+380 50 734 50 05 +380 68 734 50 05 +380 56 734 50 05
6	Адреса електронної пошти	info@concord.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.concord.ua
8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на залишок коштів, % річних	Не нараховується
10	Строк	безстроковий
11	Валюта рахунку	Гривня, дол США, Євро, Злотий, Золото, Рубль РФ, Фунт стерлінгів, Канадський Долар
12	Мінімальна сума залишку	Без обмежень
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на рахунок з дня укладення договору, днів	Без обмежень
14	Вид договору	Поточний, на вимогу
15	Умови зняття (часткового зняття) суми залишку на рахунку протягом строку дії договору	Без обмежень, в межах залишку коштів на рахунку
16	Умови поповнення рахунку протягом строку дії договору	В готівковій та/або в безготівковій формі
17	Порядок повернення коштів з рахунку	На вимогу
18	Виплата процентів	Щомісячно на рахунок (якщо нарахування процентів передбачено договором)
19	Порядок нарахування процентів на суму вкладу (депозиту)	3 дня, наступного за днем надходження грошових коштів або банківських металів

		на рахунок, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списанню з рахунку з інших підстав
20		
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського поточного рахунку здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	
24	відкриття поточного рахунку	Від 0,1 грн до 50 грн.
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	Відсутні
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	(18%, база нарахування)
28	військовий збір, грн	(1,5%, база нарахування)
29	Попередження: клієнт подає документи, що підтверджують джерела походження грошових коштів, якщо сума поповнення рахунку дорівнює або перевищує суму (зазначається визначена законодавством України сума) або дорівнює чи перевищує таку суму в іноземній валюті, банківських металах, еквівалентну за офіційним курсом гривні до іноземних валют і банківських металів	
30	Наслідки повернення грошових коштів з рахунку Клієнта на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	
31	повернення клієнту вкладу (депозиту) на вимогу до спливу строку договору	Так
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, % річних	Не передбачено
33	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
34	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору банківського вкладу (депозиту), або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України “Про захист персональних даних”, а також відкликання цієї згоди в будь-який момент	
35	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта	
36	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
37	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
39	До банку:	
39	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4-7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня	

	його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
40	до Національного банку:
41	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
42	до суду:
43	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

