

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики пакету фінансових послуг
«БАЗОВИЙ»

[ця інформація містить загальні умови відкриття та обслуговування поточного рахунку клієнта та не є пропозицією з надання цих послуг]

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»
3	Місцезнаходження	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
4	Контактний телефон, адреса електронної пошти та офіційний веб-сайт	Телефон: +380 50 734 50 05 +380 68 734 50 05 +380 56 734 50 05 Адреса електронної пошти: info@concord.ua Адреса офіційного вебсайту: www.concord.ua
5	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	49000, м. Дніпро, пл. Троїцька, 2
6	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	-----
7	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата державної реєстрації в Державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 03.08.2006 Дата запису: 03.08.2006 Номер запису: 1 224 102 0000 028608
8	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Свідоцтво про реєстрації в Державному реєстру банків (реєстраційний № 308, дата реєстрації - 07.08.2006 р.)
9	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової	Банк має право надавати банківські послуги на підставі Банківської ліцензії №230 від 07.11.2011 р. та

	послуги	Генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій №230-3 від 26.01.2015 р., та інші фінансові послуги (крім послуг у сфері страхування), а також здійснювати іншу діяльність, визначену ст. 47 Закону України «Про банки і банківську діяльність».
10	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Контактна інформація Національного банку України: Для листування: вул. Інститутська, 9, м.Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240
11	2. Основні умови пакету фінансових послуг	
12	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	Відкриття поточного рахунку - 150,00 грн. Обслуговування рахунку в місяць – 200,00 грн. Вартість вихідного платежу: - за межі банку - 4,00 грн.; - в межах банку – 1,50 грн. Інші послуги за операціями (по мірі використання банківських послуг) згідно тарифів банку
13	3. Договір про надання фінансових послуг	
14	Наявність у клієнта права на відмову від договору банківського рахунку	Права на відмову від договору в односторонньому порядку не передбачено. Визначено можливість закриття поточного рахунку за заявою клієнта: поточний рахунок клієнта закривається на підставі його заяви про закриття поточного рахунку
15	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Не встановлено
16	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується

17	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Дія договору припиняється за умови відсутності невиконаних зобов'язань кожної із сторін договору, за згодою сторін та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>Передбачено право клієнта розірвати договір та закрити рахунок у випадку незгоди клієнта із змінами чи доповненнями до тарифів</p>
18	Порядок внесення змін та доповнень до договору	<p>Внесення банком будь-яких змін до діючого договору банківського рахунку здійснюється з дотриманням вимог Універсального договору*, якщо інше не встановлено договором або законодавством України. Клієнт може подати пропозицію зміни окремої вартості послуг (операцій) в рамках обраного пакету. Проте банк має право відмовити клієнту.</p> <p>Погоджені зміни в договорі і доповнення до нього оформляються додатковими угодами, які є невід'ємною частиною договору.</p>
19	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	<p>Банк має право переглядати вартість платних послуг, операцій та їх перелік, про що повідомляє споживача фінансових послуг заздалегідь шляхом оприлюднення вказаних змін у місцях призначених для інформування клієнтів та на офіційному вебсайті банку: www.concord.ua. Не звернення споживача фінансових послуг до банку для погодження нових тарифів в день проведення першої операції після встановлення нових тарифів засвідчує згоду споживача фінансових послуг з новими тарифами. Незгода споживача фінансових послуг із змінами чи доповненнями до тарифів не припиняє введення їх в дію, однак надає споживачу фінансових послуг право розірвати цей договір та закрити рахунок в банку.</p>

20	4. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг	
21	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Якщо ж звернення подається до банку: перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядки 4 та 5. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.</p> <p>Якщо ж звернення подається до Національного банку, то перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.</p>
22	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	<p>Умови відшкодування Фондом гарантування вкладів (застосовується виключно у разі якщо клієнтом є фізична особа-підприємець, або фізична особа, яка займається незалежною професійною діяльністю):</p> <p>відповідно до статті 26 ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».</p> <p>Ознайомлення клієнта з інформацією на офіційному веб-сайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб. А також надання банку згоди та всі дозволи, які вимагаються Законом України</p>

		«Про захист персональних даних» та Законом України «Про банки та банківську діяльність» щодо обробки та передачі (поширення) персональних даних та інформації про клієнта, здійснені клієнтом операції та його фінансовий стан.
--	--	---

* Універсальний договір комплексного банківського обслуговування юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців, фізичних осіб, які займаються незалежною професійною діяльністю АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «АКЦІОНЕРНИЙ КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «КОНКОРД»