

## ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТУ

### Шановний клієнт!

АТ «АКБ «КОНКОРД» прагне все зробити, щоб ви залишилися задоволеним співпрацею з банком та якістю отриманих послуг. Для вашої зручності ми розробили ряд рекомендацій та вимог, які допоможуть Вам перевірити свої документи на повноту та правильність заповнення, перед поданням до відділення банку.

Просимо Вас уважно ознайомитись!

#### 1. Вимоги до документів:

- до банку подаються оригінали документів,
- документи мають бути чинними (дійсними) на момент їх подання,
- документи повинні мати охайний вигляд (цілі, не розмальовані, не розписані, не залиті ручками, фломастерами, олівцями, фарбами тощо),
- інформація в документах має бути читабельною.

#### 2. Документи, які подаються до банку для проведення ідентифікації перед відкриттям рахунку:

- **паспорт громадянина України** у вигляді книжки (далі- паспортна книжка) з синьою обкладинкою раніше видавався кожному громадянину України після досягнення 16-річного віку. Зараз, після досягнення 14-річного віку, громадянину України видається паспортний документ у вигляді пластикової карти (далі - ID-карта), а далі, після закінчення строку дії, обмінюється на новий. Паспортна книжка має 16 пронумерованих сторінок, які зшиті нитками та перфоровані серією (2 букви) та номером (6 цифр) наскрізь. ID – карта має вигляд та розмір пластикової карти, яка містить безконтактний електронний носій- чіп. Спочатку, розглянемо паспортну книжку та на які важливі моменти слід звернути увагу. На першу та другу сторінки паспортної книжки заносяться такі відомості - прізвище, ім'я та по батькові, дата та місце народження, стать, дата видачі та орган, що видав паспорт, вклеюється фотокартка та відводиться місце для підпису його власника. При досягненні громадянином 25- річного віку до паспортної книжки на сторінку 3,а при досягненні 45-річного віку на сторінку 5, мають бути вклеєні нові фотокартки, що відповідають його вікові. Паспортна книжка, в яку не вклеєно таких фотокарток при досягненні його власником вищезазначеного віку, вважається **недійсною**. Зверніть увагу, що фотокартка з правого верхнього боку засвідчується випуклою сухою(конгревною) печаткою. Всі відмітки, записи, вклеювання фотокарток до паспорту здійснюються центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері громадянства. На сторінках 11-16 паспортної книжки проставляється печатка з інформацією про реєстрацію постійного місця проживання.

Якщо у Вас ID- карта, зверніть увагу на наступну інформацію: ID- карта має містити з лицьової сторони назву документу, фотографію власника, прізвище та ім'я українською і латинською транслітерацією, по батькові, стать, громадянство, дату народження та інформацію про запис у реєстрі УНЗР (13 цифр), до якої дати дійсний документ, номер документу (9 цифр), відцифрований підпис власника. Зверніть увагу, ID- карта **не має** серії. На зворотному боці – дата видачі документу, орган, що видав документ, місце народження, податковий номер (виданих після 01.11.2016р.). ID- карта видається строком на **4 або 10 років**. З ID-картою видають Витяг із державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання.

- **індивідуальний податковий номер** (далі - ППН) – це десятизначний номер, в який зашифровано дату народження та стать платника податків. Цей номер прописаний в довідці про присвоєння ідентифікаційного номера фізичної особи - платника податків або в картці фізичної особи - платника податків на паперовому носії. Довідка про присвоєння ідентифікаційного номера вважається такою, що має силу картки фізичної особи - платника податків. Проте фізичні особи – платники податків, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття індивідуального податкового номера, повинні мати про це відмітку в паспорті або ID- картці зі словом “відмова”. Зверніть увагу, банк може використовувати ППН з ID-карти, який **графічно нанесений**.

#### 3. Рекомендації:

- Вам не потрібно обов'язково обмінювати паспортну книжечку на ID- карту. Але бувають випадки, коли паспортна книжка загублена, вкрадена, порушена її цілісність, власник змінює прізвище, досягнення власником 25- і 45-річного віку (за бажанням обмін), в яких обов'язково паспортна книжка обмінюється на ID – карту .

- щоб документи мали охайний вигляд- зберігайте їх в папці подалі від дітей, домашніх тварин, погодніх умов в шухлядці або коробці. Найбільш цінні папери, документи, цінності можна зберігати в банківських ячейках.

*Ми раді співпраці з Вами!*

*З повагою, АТ «АКБ «КОНКОРД»*